

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników sklepu internetowego działającego pod adresem:

sklep.internetowecentrumsmartfona.pl

Administratorem danych osobowych jest:

Internetowe Centrum Smartfona Karol Winiarczyk

ul. Zbigniewa Herberta 3

66-400 Gorzów Wielkopolski

NIP: 5993259845

E-mail: internetowecentrumsmartfona@gmail.com

Telefon: 455 408 260

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane dane są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zakres zbieranych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres zamieszkania lub prowadzenia działalności,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- numer NIP,
- dane do faktury,
- historię zamówień,
- dane dotyczące płatności,
- adres IP,
- informacje techniczne dotyczące urządzenia i przeglądarki.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia lub założenia konta klienta.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

1. realizacji zamówień,
 2. zawarcia i wykonania umowy sprzedaży,
 3. obsługi płatności,
 4. realizacji dostawy,
 5. prowadzenia konta klienta,
 6. obsługi reklamacji i zwrotów,
 7. wystawiania dokumentów księgowych,
 8. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 9. dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 10. prowadzenia analiz statystycznych i poprawy funkcjonowania sklepu,
 11. prowadzenia działań marketingowych zgodnie z udzielonymi zgodami.
-

4. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora,
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika.
-

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności:

Operatorom płatności

- Stripe Payments Europe Ltd. lub podmiotom powiązanym obsługującym płatności elektroniczne.

Firmom kurierskim

- DPD Polska,
- InPost (w przypadku udostępnienia tej formy dostawy),
- innym przewoźnikom realizującym dostawy.

Podmiotom księgowym

- inFakt Sp. z o.o. lub podmiotom współpracującym przy obsłudze księgowej.

Dostawcom usług IT

- CyberFolks S.A. (hosting),
- podmiotom odpowiedzialnym za utrzymanie oraz rozwój sklepu internetowego.

Narzędziom analitycznym i marketingowym

Administrator może korzystać z usług:

- Google Analytics,
- Google Ads,
- Meta Pixel,
- innych narzędzi analitycznych i marketingowych.

Zakres przekazywanych danych ograniczony jest do minimum niezbędnego do realizacji celu.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres realizacji umowy,
 - przez czas prowadzenia konta klienta,
 - przez okres wymagany przepisami podatkowymi i księgowymi,
 - przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,
 - do czasu wycofania zgody, jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie.
-

7. Prawa użytkownika

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod adresem:

internetowecentrumsmartfona@gmail.com

8. Prawo wniesienia skargi

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do:

Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa.

9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem osób nieuprawnionych.

10. Profilowanie i marketing

Administrator może korzystać z narzędzi marketingowych umożliwiających analizę zachowań użytkowników oraz wyświetlanie dopasowanych reklam.

Profilowanie nie wywołuje skutków prawnych wobec użytkownika ani nie wpływa istotnie na jego sytuację.

11. Kontakt

We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem:

Internetowe Centrum Smartfona Karol Winiarczyk

e-mail: internetowecentrumsmartfona@gmail.com

telefon: 455 408 260

12. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku zmian przepisów prawa, zmian technologicznych lub zmian sposobu funkcjonowania sklepu.

Aktualna wersja dokumentu publikowana jest na stronie internetowej sklepu.

Data obowiązywania: dzień publikacji dokumentu na stronie sklepu.